

## **Artigo 2ª**

### **(Serviços Prestados e Atividades Desenvolvidas)**

1. O Lar de São Tiago, tem por objetivo responder às carências das pessoas de terceira idade que necessitam de assistência e apoio adequado, contribuindo assim para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento.
2. O Lar de São Tiago, assegura a prestação dos seguintes serviços:
  - a) Alojamento em quarto individual/duplo;
  - b) Cuidados de Higiene e conforto pessoal;
  - c) Pequeno-almoço, almoço, lanche e jantar, com dietas especiais em caso de prescrição médica. O almoço e o jantar são constituídos por sopa, prato principal e sobremesa;
  - d) Limpeza diária das habitações e dos espaços comuns;
  - e) Sistema de alarme e campainhas em todos os quartos;
  - f) Controlo e manutenção das instalações;
  - g) Serviço de receção, que inclui a receção de correio e chamadas telefónicas a qualquer hora do dia;
  - h) Lavandaria e tratamento de roupa, incluindo pequenos arranjos em peças que assim o necessitem;
  - i) Serviço de enfermagem disponível 24 horas e disponibilização de serviço médico em caso de urgência;
  - j) Fisioterapia (facultativo mediante pagamento adicional)
  - k) Atividades de animação sociocultural;
  - l) Sala de Atividades;
  - m) Jornais e revistas diárias/semanais;
  - n) Espaço multimédia e Internet;
  - o) Garantir a qualidade dos serviços prestados, nomeadamente através do recrutamento de profissionais com formação e qualificação adequada;
  - p) A guardar sigilo dos dados constantes no processo do utente bem como de todas as suas condições de vida e permanência da instituição.
3. Podem ser disponibilizados serviços adicionais, mediante pagamento extra e de acordo com os preços a divulgar, nomeadamente de:

- a) Telefone;
- b) Cabeleireiro/barbeiro;
- c) Os custos decorrentes da aquisição de medicamentos, fraldas, transporte ambulatorio, consultas particulares e tratamentos não compartilhados pelo SNS, taxas de urgência, bem como as demais relacionadas com atividades sócio recreativas, despesas fúnebres e outras não previstas.