

Artigo 2^a

(Serviços Prestados e Atividades Desenvolvidas)

1. O Lar de São Tiago, tem por objetivo responder às carências das pessoas de terceira idade que necessitam de assistência e apoio adequado, contribuindo assim para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento.
2. O Lar de São Tiago, assegura a prestação dos seguintes serviços:
 - a) Alojamento em quarto individual/duplo;
 - b) Cuidados de Higiene e conforto pessoal;
 - c) Pequeno-almoço, almoço, lanche e jantar, com dietas especiais em caso de prescrição médica. O almoço e o jantar são constituídos por sopa, prato principal e sobremesa;
 - d) Limpeza diária das habilitações e dos espaços comuns;
 - e) Sistema de alarme e campainhas em todos os quartos;
 - f) Controlo e manutenção das instalações;
 - g) Serviço de receção, que inclui a receção de correio e chamadas telefónicas a qualquer hora do dia;
 - h) Lavandaria e tratamento de roupa, incluindo pequenos arranjos em peças que assim o necessitem;
 - i) Serviço de enfermagem disponível 24 horas e disponibilização de serviço médico em caso de urgência;
 - j) Fisioterapia;
 - k) Atividades de animação sociocultural;
 - l) Sala de Atividades;
 - m) Jornais e revistas diárias/semanais;
 - n) Espaço multimédia e Internet;
 - o) Serviço Religioso.

SERVIÇOS PRESTADOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- p) Garantir a qualidade dos serviços prestados, nomeadamente através do recrutamento de profissionais com formação e qualificação adequada;
 - q) A guardar sigilo dos dados constantes no processo do utente bem como de todas as suas condições de vida e permanência da instituição.
3. Podem ser disponibilizados serviços adicionais, mediante pagamento extra e de acordo com os preços a divulgar, nomeadamente de:
- a) Telefone;
 - b) Cabeleireiro/barbeiro;
 - c) Os custos decorrentes da aquisição de medicamentos, fraldas, transporte ambulatorio, consultas particulares e tratamentos não comparticipados pelo SNS, taxas de urgência, bem como as demais relacionadas com atividades sócio recreativas, despesas fúnebres e outras não previstas.